

Cupón de inscripción

Nombre

Apellidos

Dirección

Teléfono

E-mail

Población

Código Postal

Provincia

Profesión

Empresa

Cargo

Matriculación:

1.900,00 euros

1.800,00 euros: Socios de AEDIPE, AECOP, FMM, personal de organizaciones públicas, privadas, asociaciones, fundaciones y ONGs.

Posibilidad de fraccionar pagos

Reserva de plaza 150 € a descontar del precio de matrícula

Ingresar en el Banco Caixa Catalunya:

C.C. 2013 0692 82 0201956247

Periodo de inscripción: Hasta el 19 -10-2010

De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999 del 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), los datos suministrados por su persona vía telefónica o a través del formulario, quedan incorporados en un fichero automatizado, el cual será procesado exclusivamente con la finalidad de mantener la relación contractual con el cliente, la realización de estudios estadísticos, así como la emisión de publicidad relativa a la Escuela de Prevención y Seguridad Integral. LA EPSI será su titular y responsable y usted puede ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y revocación del consentimiento para la cesión de sus datos en los términos previstos en la ley nombrada y en el resto de normas que la desarrollan.

Escola de Prevenció i Seguretat Integral

Adscrita a la **UAB**



**Vila Universitària
Edifici Blanc
Campus de la UAB**

08193 Bellaterra
Cerdanyola del Vallès
(Barcelona)
Telèfon: 93 581 74 49
Fax: 93 581 74 71
epsi@uab.es

www.seguridadintegral.org

ENTIDADES COLABORADORAS

ADR Global Group



Información e inscripción:

(+34) 618 736 025 - (+34) 972 687 378

E-mail: info@solomediacion.com

UAB
Universitat Autònoma

Postgrado
Universitario

Curso de postgrado en **Valencia**
Av. Alfahuir 45 1ª planta



GESTIÓN DE CONFLICTOS EN ORGANIZACIONES Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS

Escola de Prevenció i Seguretat Integral

Adscrita a la **UAB**

Valencia, España



Presentación:

La complejidad actual de la interacción humana demuestra que los paradigmas tradicionales para gestionar conflictos en las familias, en las organizaciones y en los distintos contextos socio-económicos, no son los óptimos, ya que sus consecuencias son de alto coste emocional y económico.

Este nuevo panorama exige nuevos modelos para gestionar y resolver conflictos e implica un cambio profundo en la manera de abordar los conflictos.

Experiencias exitosas en el mundo están demostrando la pertinencia de la negociación, la conciliación, la mediación, el coaching, la programación neurolingüística (PNL), el DBM, las constelaciones organizacionales, la psicología gestalt, entre otros enfoques, para crear condiciones favorables para abordar los conflictos de una manera creativa.

Este Postgrado es un programa que facilita el acceso a profesionales de distintas disciplinas, para desarrollar competencias teóricas y prácticas que optimicen el desempeño para Gestionar y Resolver Disputas o Conflictos en Organizaciones Públicas o Privadas, Asociaciones, Fundaciones, ONGs, etc.

El diseño de sus objetivos, evidencia un enfoque orientado a extraer de las personas su mejor potencial, mediante un PLAN INDIVIDUALIZADO DE APRENDIZAJE (PIA) y Sesiones de Coaching Competencial para Gestionar Conflictos®.

Metodología:

- Aprendizaje Activo y Colaborativo
- Enseñanza basada en casos
- Discusión basada en la enseñanza

Dirección y Coordinación:

Maria Alejandra Ramírez Cuenca. Abogada Mediadora. Consultora-Coach en Gestión de Conflictos

Jordi Grané i Ortega. Filósofo. Magíster en Sociología. Profesor de la EPSI-UAB. Experto en metodologías apreciativas.

Titulación:

Postgrado en Gestión de Conflictos en Organizaciones y Desarrollo de Competencias acreditado por la Universidad Autónoma de Barcelona.

Horario:

- Viernes de **16 h a 21 h**
- Un Sábado al mes de **9 h a 14 h y de 16.00 h a 21 h.**

Objetivos:

- Estudiar enfoques para prevenir, gestionar y contener conflictos en organizaciones públicas, privadas, asociaciones, fundaciones y ONGs
- Desarrollar competencias como negociador y mediador organizacional
- **Optimizar la productividad en las organizaciones mediante la cooperación y gestión profesional de los conflictos**
- Gestionar el uso de las Emociones para lograr acuerdos y resolver conflictos

Fechas: De Noviembre a Julio cada curso.

Créditos: 30 ECTS

Modalidades del curso de postgrado:

Presencial: 750h (200h de clases, 550h trabajo alumno)

Online: 750h (200h clases online y 550h trabajo alumno)

Dirigido a:

- Negociadores y Mediadores
- Abogados
- Trabajadores Sociales
- Diplomados en Relaciones Laborales
- Directivos
- Mandos Intermedios
- Personal de Recursos Humanos
- Jefes de Equipos
- Personal de organizaciones públicas, privadas, asociaciones, fundaciones u ONGs

Programa:

MÓDULO GENERAL (65 horas)

- INTRODUCCIÓN
- CLIMA ORGANIZACIONAL Y CONFLICTOS
- LA DIVERSIDAD EN LAS ORGANIZACIONES
- MEDIOS PARA GESTIONAR Y RESOLVER CONFLICTOS

MÓDULO COMPETENCIAL (135 horas)

- COACHING COMPETENCIAL PARA GESTIONAR CONFLICTOS
- LAS EMOCIONES EN LA GESTIÓN DEL CONFLICTO
- EL DEVELOPMENT BEHAVIOUR MODEL (DBM) APLICADO AL DIAGNÓSTICO DE CONFLICTOS
- EL USO DE LAS CONSTELACIONES ORGANIZACIONALES EN LA GESTIÓN DE CONFLICTOS
- PSICOLOGIA GESTALT APLICADA A LA GESTIÓN DE CONFLICTOS
- COMPETENCIAS DE LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA (PNL) PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS
- LA CREATIVIDAD EN LA GESTION DE CONFLICTOS
- DISEÑO DE SISTEMAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ORGANIZACIONES
- GESTIÓN DE CONFLICTOS ONLINE: ODR

Evaluación:

- Para poder ser evaluados los estudiantes deben haber asistido a un 80% de las sesiones presenciales u online.
- Evaluación continuada