

Un libro de HARVARD
BUSINESS SCHOOL PRESS



EL CUADRO DE MANDO DE **RRHH**

Vinculando las PERSONAS,
la ESTRATEGIA
y el RENDIMIENTO
de la EMPRESA

**BRIAN E. BECKER
MARK A. HUSELID
DAVE ULRICH**

Prólogo de David P. Norton



GESTIÓN 2000.com

RECURSOS HUMANOS

«Una forma coherente de definir y medir el efecto de RRHH en la cuenta de resultados.»

Paul McKinnon, *Vicepresidente de RRHH de Dell Computer Corporation*

Este libro propone un poderoso cuadro de mando que destaca el indisputable papel que RRHH puede desempeñar como fuente esencial de una ventaja competitiva sostenible y como factor clave de la creación de valor. Se basa en el estudio de casi tres mil empresas para crear un proceso de siete pasos denominado Cuadro de Mando de RRHH y que está específicamente diseñado para incluir los sistemas de recursos humanos en la estrategia global de la empresa y gestionar la estructura de RRHH como un activo estratégico. Centrándose en el probado modelo del Cuadro de Mando Integral, también se demuestra cómo vincular los resultados de RRHH a indicadores (como la rentabilidad y el valor del accionista) que los directivos de la empresa entiendan y respeten.

Los autores sostienen que el papel estratégico de recursos humanos empieza al diseñar una arquitectura de éstos (la función de RRHH, el sistema de RRHH y las conductas estratégicas de los empleados) que enfatice y refuerce continuamente la implementación de la estrategia empresarial.

«Es de lectura obligatoria para los profesionales de RRHH que contemplan su departamento como una pieza esencial en el éxito de sus empresas.»

Michael Tindall, *Vicepresidente de RRHH en Prudential*

«El Cuadro de Mando trabaja tanto a nivel teórico como práctico y puede ayudar a cualquier directivo interesado en desarrollar un conjunto de modelos e indicadores para evaluar los impactos estratégicos de la arquitectura de RRHH de una empresa.»

P. Kirn, *Vicepresidente de Innovación y Desarrollo de Sears, Roebuck y Co.*

Brian E. Becker es profesor y director del departamento de Recursos Humanos en la Rutgers University.

Mark A. Huselid es profesor asociado de Estrategia de Recursos Humanos en la Rutgers University.

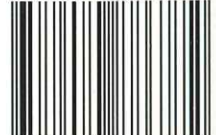
Dave Ulrich es profesor de la University of Michigan School of Business y co-autor del best-seller *Liderazgo basado en resultados* (Gestión 2000).

GESTIÓN 2000.com

Comte Borrell, 241
Tel. 93 410 67 67 ■ Fax 93 410 96 45
08029 Barcelona
e-mail: info@gestion2000.com

Visite nuestra WEB:
www.gestion2000.com

ISBN: 84-8088-677-3



9 788480 886772