

**GUY
LE BOTERF**

**SERGE
BARZUCCHETTI**

**FRANCINE
VINCENT**

**Cómo
gestionar
la calidad
de la
formación**



EDICIONES GESTION 2000 S.A.

 **Aedipe**

CÓMO GESTIONAR LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN

La formación continua, al igual que sucede con el conjunto de los servicios, no puede escapar al reto de la calidad.

El discurso sobre calidad de la formación empieza a hacerse oír junto al discurso sobre la inversión en formación. Pero, más allá de los efectos de la moda, ¿cómo se puede pasar del discurso a los hechos?

¿Cómo se deben aplicar las gestiones y los métodos de calidad en las acciones y los dispositivos de la formación continua? ¿Con qué criterios se reconocerá que una acción es de calidad? ¿Cómo se puede implantar una garantía de calidad en un proceso de formación? ¿Cómo se ha de realizar una auditoría de la calidad de un sistema de formación?

Los autores dan respuestas prácticas e innovadoras a preguntas tan concretas como éstas, gracias a unas fichas de consulta destinadas a ayudar a que el lector profundice los conceptos operativos y adquiera instrumentos de trabajo prácticos.

Los autores

Guy LE BOTERF, doctor en Ciencias Humanas, Director general delegado de Quaternaire Education, y Presidente de Quaternaire España. Auditor agregado de l'Institut de l'Audit Social.

Serge BARZUCCHETTI, ingeniero, consultor senior en Quaternaire Education. Interviene en Francia e Italia en la implantación de dispositivos de garantía de calidad en formación.

Francine VINCENT, diplomada en Ciencias Humanas, consultora senior en Quaternaire Education, dirige auditorías de calidad de la formación en empresas y centros de formación.

Ediciones Gestión 2000, S. A.

Comte d'Urgell 151, ent.

08036 - Barcelona

Tel. (93) 451 27 20 - Fax 451 33 81

AEDIPE

Moreto, 10

28014 - Madrid

ISBN 84-8088-011-2



9 788480 880114